DAIKIN
Pompes à chaleur - Chauffage - Climatisation

MANUEL D'UTILISATION

Site de pièces détachées

Disponibilité - Prix - Commande en ligne

Service Après Vente

L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

www.daikin.fr

Bienvenue sur le site des pièces détachées Daikin

Cher(s) client(s),
Nous avons tenu compte de votre avis pour améliorer notre site internet des pièces détachées.
Si la présentation globale du site demeure inchangée, nous y avons ajouté de nouvelles fonctionnalités.
Nous espérons qu'elles faciliteront davantage vos démarches.

NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

- → Un choix complet de **pièces détachées (ainsi que leurs substitutions possibles).**
- → Les **pièces Annexes** aux pièces détachées sélectionnées sont clairement affichées, ce sont des pièces obligatoires.
- → Les **pièces Recommandées** sont également indiquées.
  La fonction "Recommandation" indique les pièces supplémentaires qui peuvent s'avérer nécessaires au montage de la pièce détachée sélectionnée.
- → Possibilité de **commander directement** et simplement vos pièces détachées.
- → Une **confirmation** est adressée par e-mail à la personne ayant passé la commande.
- → Une **confirmation de livraison** est envoyée par e-mail au départ de la commande.

Site des pièces détachées Daikin

ACCÈS AU SITE

→ Le site des pièces détachées est accessible via le site **www.codes-daikin.fr** ou directement depuis votre espace sur **www.daikinpro.com**

Pas encore inscrit ?
Contactez votre interlocuteur commercial Daikin

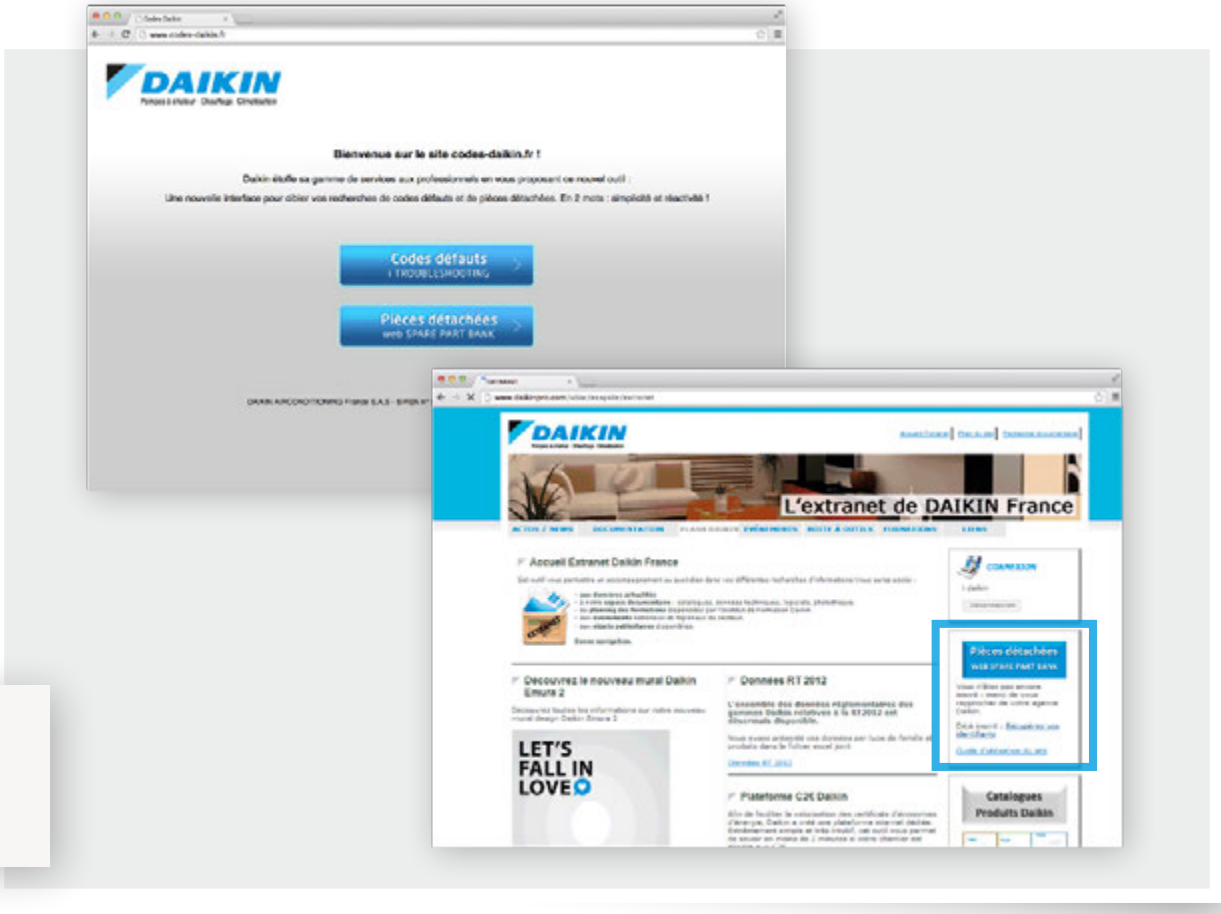
ÉCRAN DE CONNEXION

→ Saisissez votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter.

→ Sélectionnez «FRENCH» dans le menu déroulant pour avoir le site en version française.

Connexion possible depuis votre smartphone ou votre tablette.

Accessible 7j/7 24h/24

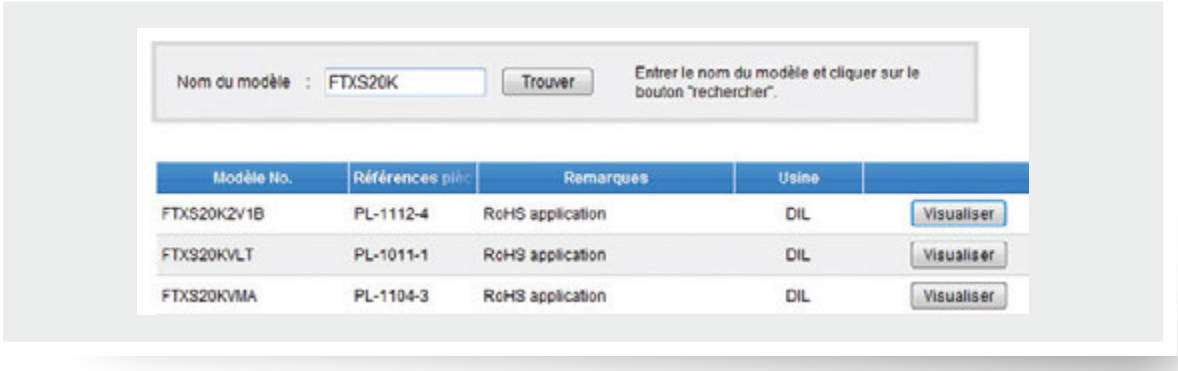


Recherche de votre modèle

RECHERCHEZ VOTRE PIÈCE DÉTACHÉE

→ La page de recherche principale s'affiche. Vous pouvez saisir la référence de l'unité pour laquelle vous souhaitez commander des pièces.

→ Il est important que vous connaissiez la **référence complète du modèle.**



Cliquez sur le bouton «Visualisez» pour sélectionner le bon numéro de modèle.
Vous arrivez ensuite sur la **fiche complète du produit.**

Reportez-vous à la section Astuces et conseils pour en savoir plus sur la fonction de recherche.

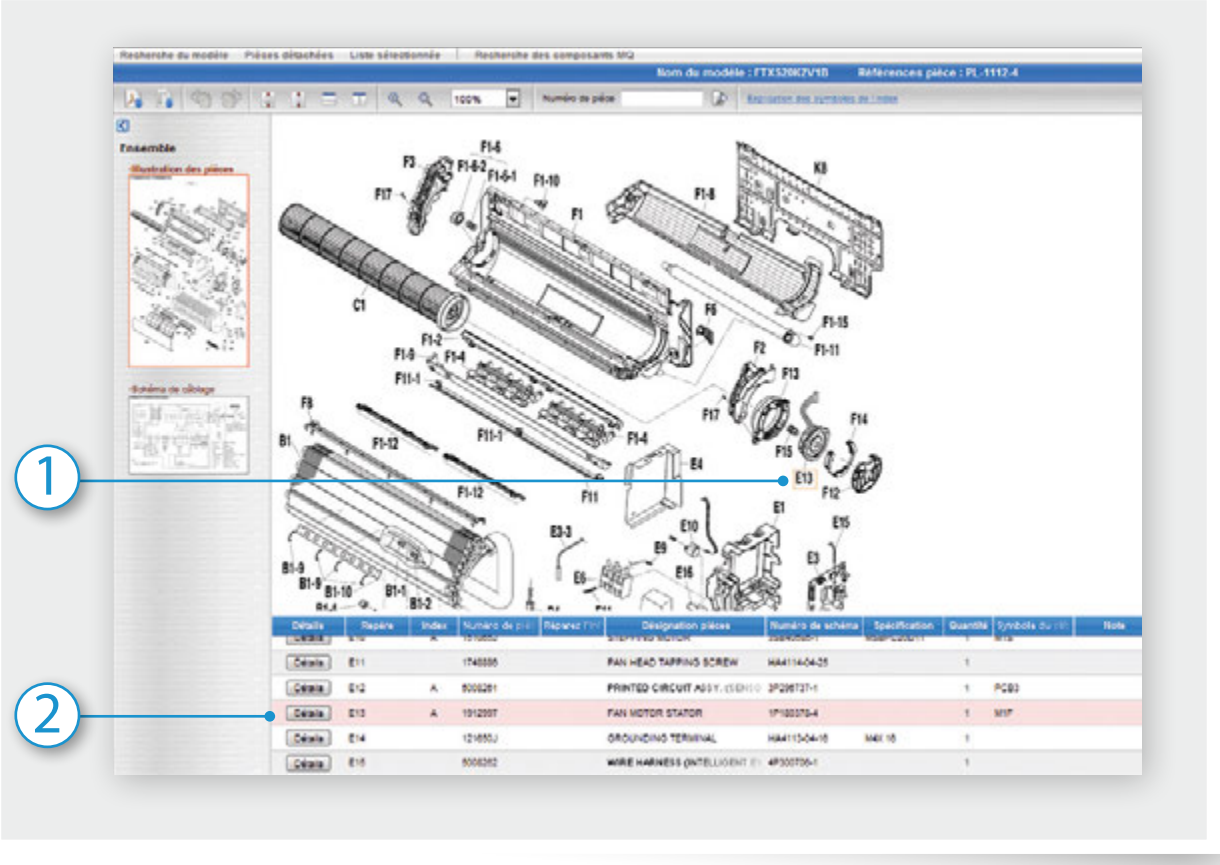
En vous connectant via www.daikinpro.com vous trouverez automatiquement vos identifiants pour le site des pièces détachées (disponibilité et prix uniquement).

Utilisation du site des pièces détachées Daikin

SÉLECTIONNEZ VOS PIÈCES

Vous pouvez sélectionner vos pièces, soit en cliquant sur le numéro de la référence de la vue éclatée (1), soit en faisant défiler la liste des pièces (2).

Une fois la pièce choisie, cliquez sur le bouton “Détails”.



Utilisation du site des pièces détachées Daikin

DISPONIBILITÉ ET PRIX

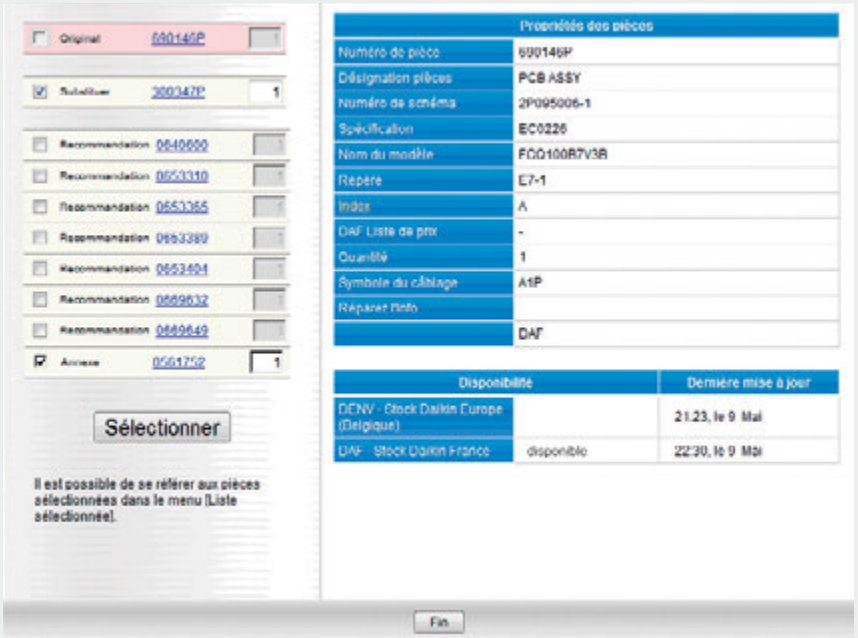
→ Lorsque vous cliquez sur la référence de la pièce, **le prix net et la disponibilité du stock s'affichent.**
Dans l'exemple suivant, vous ne pouvez pas cliquer sur la réf. 5008255 (dont la quantité est grisée), car elle est substituée par une autre référence.

→ Dans le cas présent, vous devez sélectionner la référence de substitution indiquée par la case pré-cochée.

→ Remarque : à ce stade, vous pouvez être amené à voir une liste de pièces "Recommandées ou Annexe" (pièce(s) que nous vous conseillons d'ajouter à votre liste d'achat).

→ Cliquez sur "Sélectionner" pour valider votre choix.

Reportez-vous à la section "Astuces et conseils" pour en savoir plus sur les champs ci-dessus.



LEXIQUE

Substituer : substitution de la pièce d'origine.
Annexe : pièce supplémentaire obligatoire pour le montage.
Recommandation : pièce(s) supplémentaire(s) pouvant s'avérer nécessaire en plus du changement de la pièce.

Module de commande en ligne

PASSEZ VOTRE COMMANDE

L'écran suivant correspond à votre Liste de sélection. Vous pouvez visualiser et supprimer les pièces non requises.

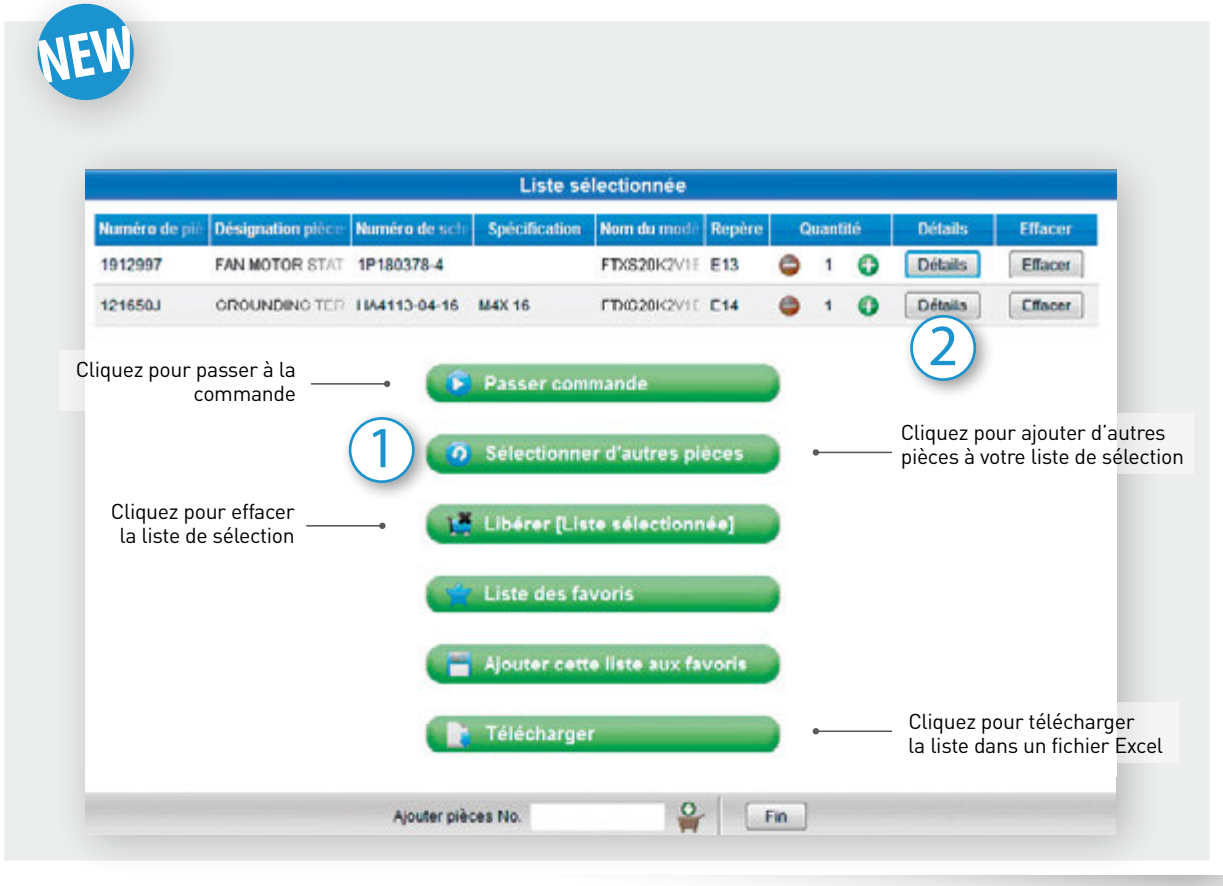
SÉLECTIONNEZ L'UNE DES OPTIONS SUIVANTES

→ (1) La case "Sélectionner d'autres pièces" vous permet d'ajouter une référence connue à la liste de sélection.

→ (2) Cliquez sur le bouton "Détails" et sélectionnez la pièce de substitution le cas échéant.

Pour activer ce nouveau module de commande, vous devez avoir rempli le formulaire spécial prévu à cet effet. Contactez votre interlocuteur Daikin pour vous le procurer.

Un identifiant et un mot de passe personnels vous seront attribués et vous permettront d'accéder au module de commande en ligne.



Commande de pièces détachées

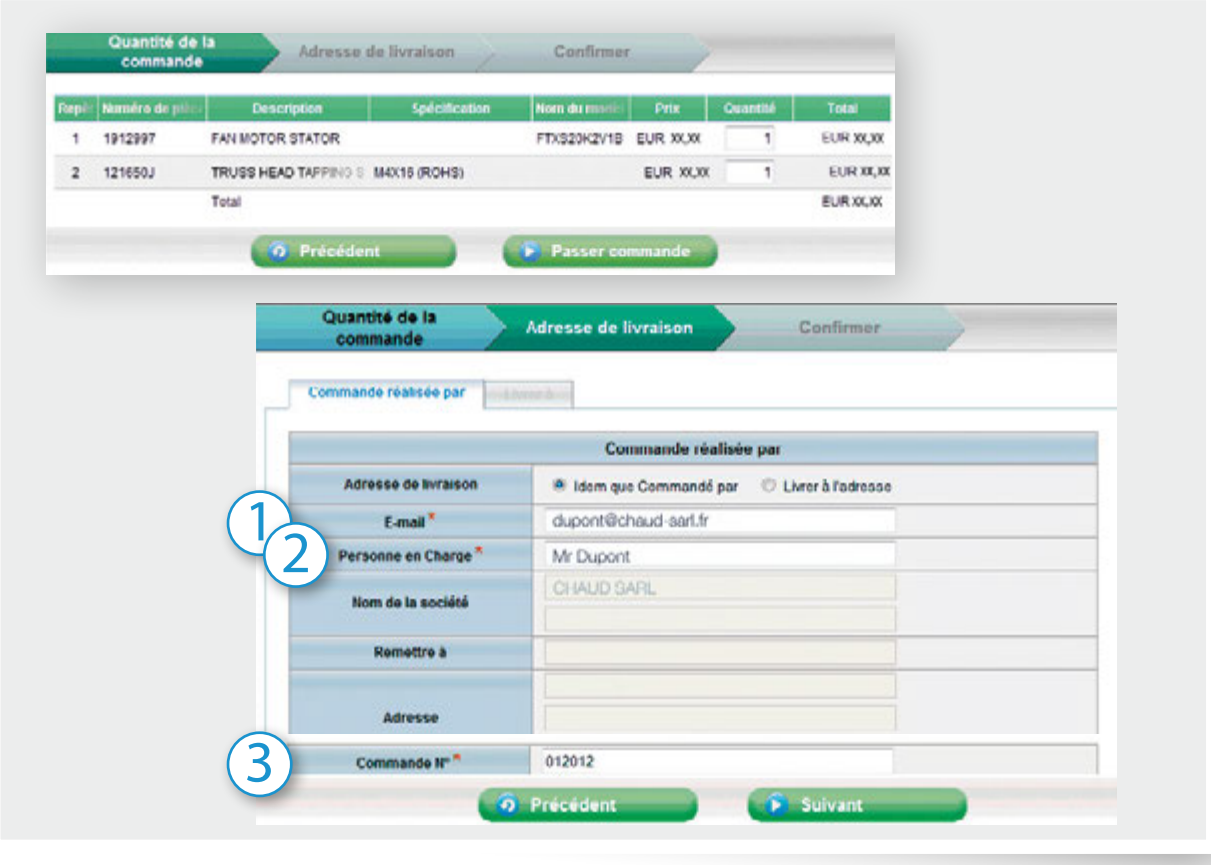
Une fois que vous avez validé les pièces sélectionnées, cliquez sur "Passer commande".

L'écran illustré ci-contre vous permet de modifier la quantité des pièces sélectionnées et de visualiser le prix net total de votre commande

→ Cliquez sur "Passer commande"

→ L'écran "Commande réalisée par" s'affiche ensuite.
Cet écran affiche les détails de votre compte (grisé) ainsi que trois champs à saisie obligatoire :
① votre adresse e-mail,
② votre nom,
③ la référence de votre commande (elle est à créer par vos soins).

L'adresse e-mail saisie sera également celle à laquelle seront envoyés la confirmation de commande et le bon de livraison.



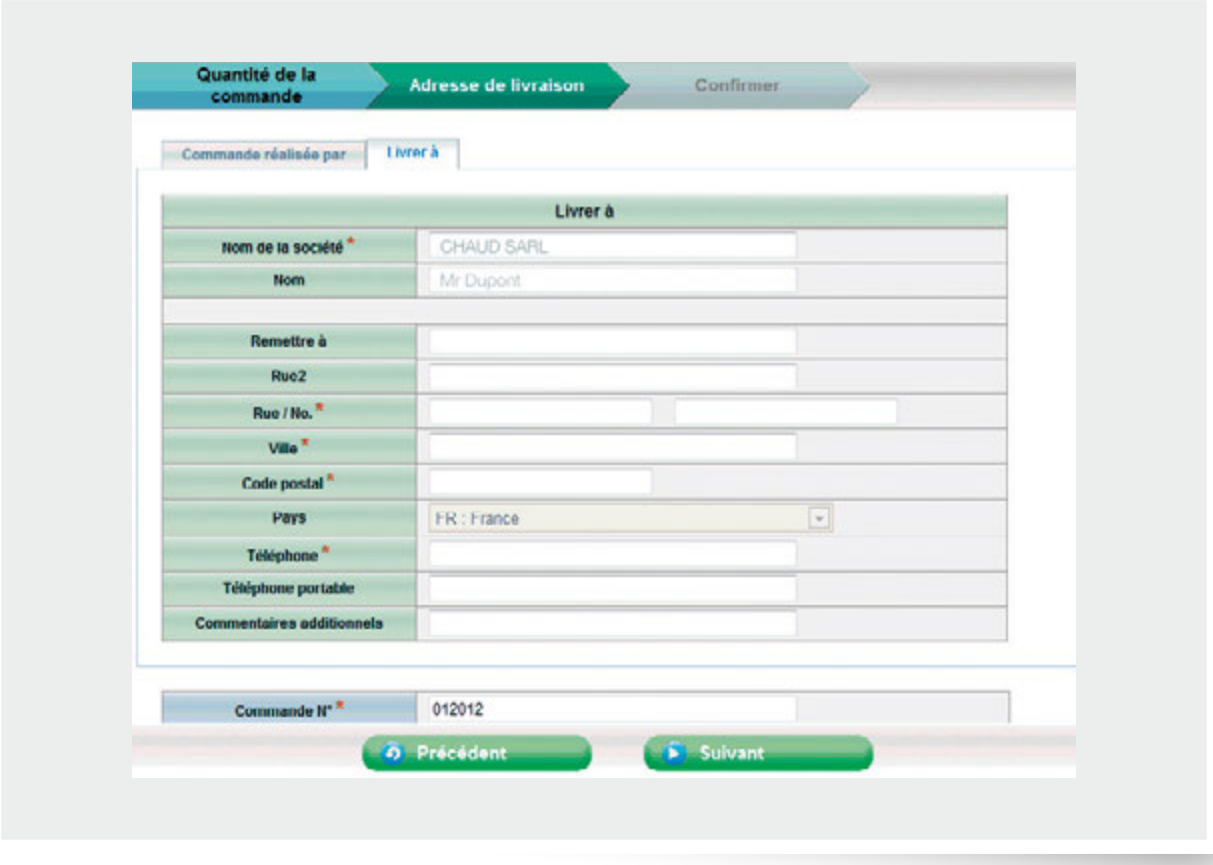
Livraison des pièces détachées Daikin

Votre numéro de commande et l'adresse de livraison demandée sont automatiquement chargés à partir de l'écran précédent ou peuvent être saisis lors de cette étape.

Si vous souhaitez une autre adresse de livraison que celle de votre compte client, cliquez sur "Livrer à"

→ Saisissez les détails de votre nouvelle adresse de livraison.

→ Continuez en cliquant sur "Suivant".



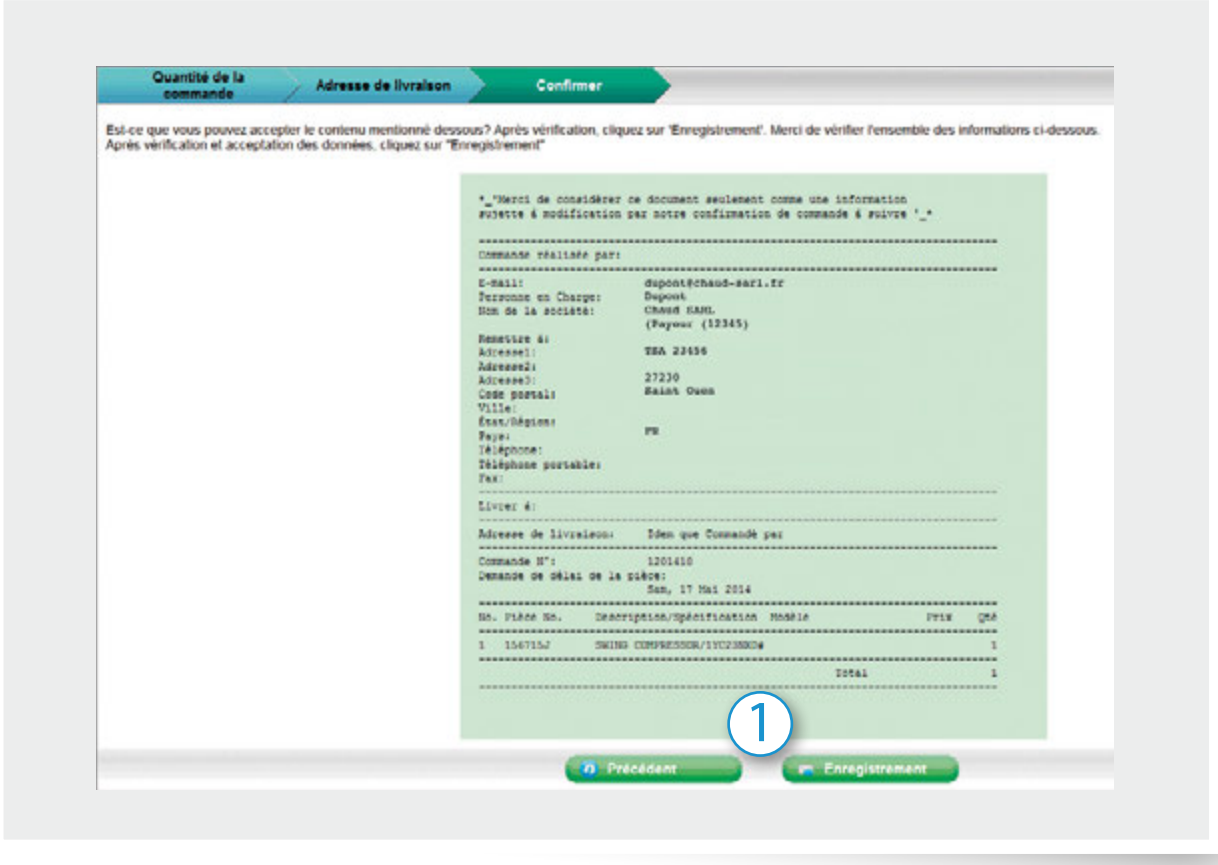
Confirmation de votre commande

CONFIRMATION DE COMMANDE

→ (1) Un e-mail de confirmation vous est envoyé lorsque vous cliquez sur “Enregistrement”.

→ Vous recevrez par la suite une confirmation de commande par nos services.

→ Vous êtes informé par e-mail le jour du départ de votre commande.


Quantité de la commande
Adresse de livraison
Confirmer
Est-ce que vous pouvez accepter le contenu mentionné dessous? Après vérification, cliquez sur 'Enregistrement'. Merci de vérifier l'ensemble des informations ci-dessous.
Après vérification et acceptation des données, cliquez sur "Enregistrement"
*_"Merci de considérer ce document seulement comme une information
sujette à modification par notre confirmation de commande à suivre '_*
Commande réalisée par:
E-mail: dupont@chaud-sarl.fr
Personne en Charge: Dupont
Nom de la société: Chaud SARL
(Payeur (12345)
Adresse1: 22656
Adresse2:
Adresse3: 27230
Code postal: Saint Ouen
Ville:
État/Région:
Pays: FR
Téléphone:
Téléphone portable:
Fax:
Livrer à:
Adresse de livraison: Idem que Commandé par
Commande N°: 1201410
Demande de délai de la pièce:
Sam, 17 Mai 2014
No. Pièce No. Description/Spécification Modèle Prix Qté
1 156715J SWING COMPRESSOR/13YC25KC6 1
Total 1
1
Précédent
Enregistrement

Astuces et conseils

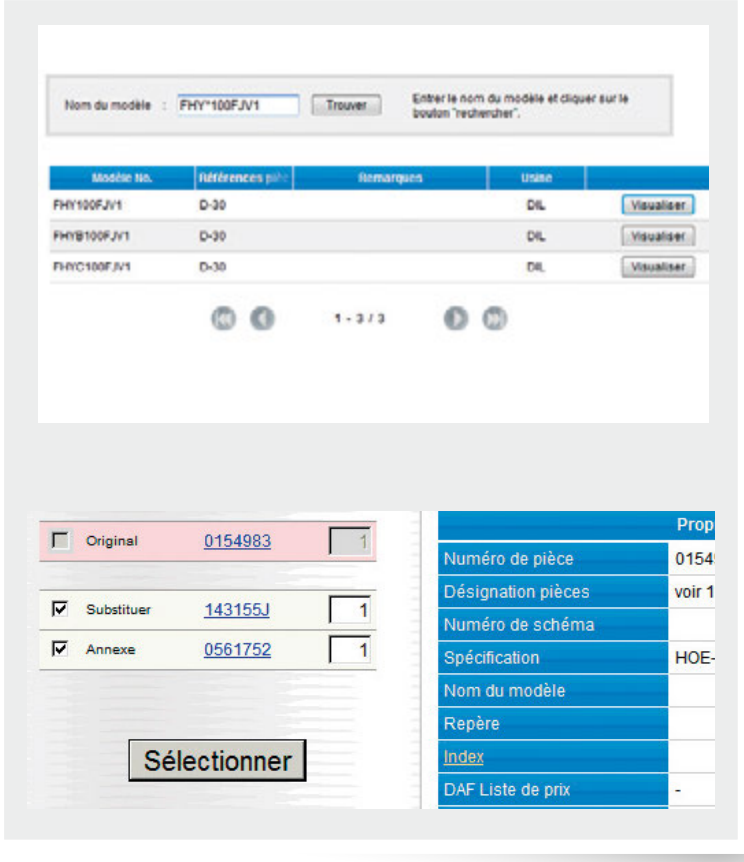
RECHERCHE DU MODÈLE / NOM

Vous devez connaître la référence complète du modèle. Cependant, nous savons que cela n'est pas toujours le cas, cette référence pouvant être mal consignée ou mal lue.

→ La fonction de recherche du nom du modèle peut être utilisée pour trouver la bonne référence du modèle, par exemple à partir du numéro FHYD100FJV1 figurant sur le rapport de votre site.

→ Si le modèle n'est pas reconnu le site de pièces détachées ne donne aucun résultat. Vous pouvez néanmoins saisir le signe* à n'importe quel niveau dans la référence du modèle ; la fonction de recherche utilisera l'astérisque comme un caractère de remplacement.

→ Dans cet exemple, le D est incorrect. Si vous remplacez le D par le signe*, vous obtenez le résultat ci-contre. Vous avez toujours le choix entre 3 modèles, mais vous avez à présent plusieurs résultats possibles.



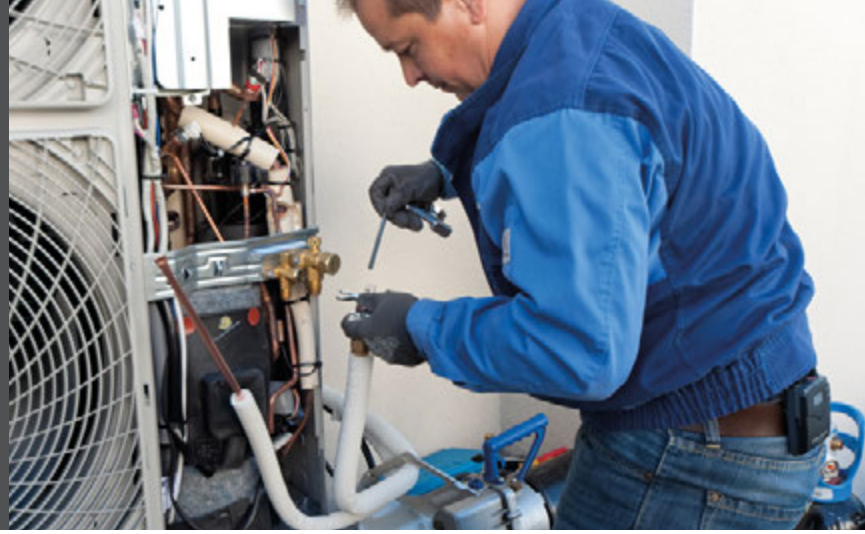
SUBSTITUTION DE PIÈCE

Des pièces de substitution existent désormais en remplacement des pièces d'origine. Si la pièce d'origine est en rupture de stock, vous pouvez sélectionner la pièce de substitution. Les pièces peuvent être substituées pour différentes raisons, par exemple en cas de mise à niveau ou de modification de la pièce d'origine.

ASSOCIATION D'UNE PIÈCE ANNEXE

Lorsqu'une pièce nécessite obligatoirement la commande d'une pièce supplémentaire, elle apparait avec la mention Annexe. Elle est sélectionnée par défaut et sera rajoutée à votre commande.

Astuces et conseils



ASSOCIATION D'UNE PIÈCE RECOMMANDÉE

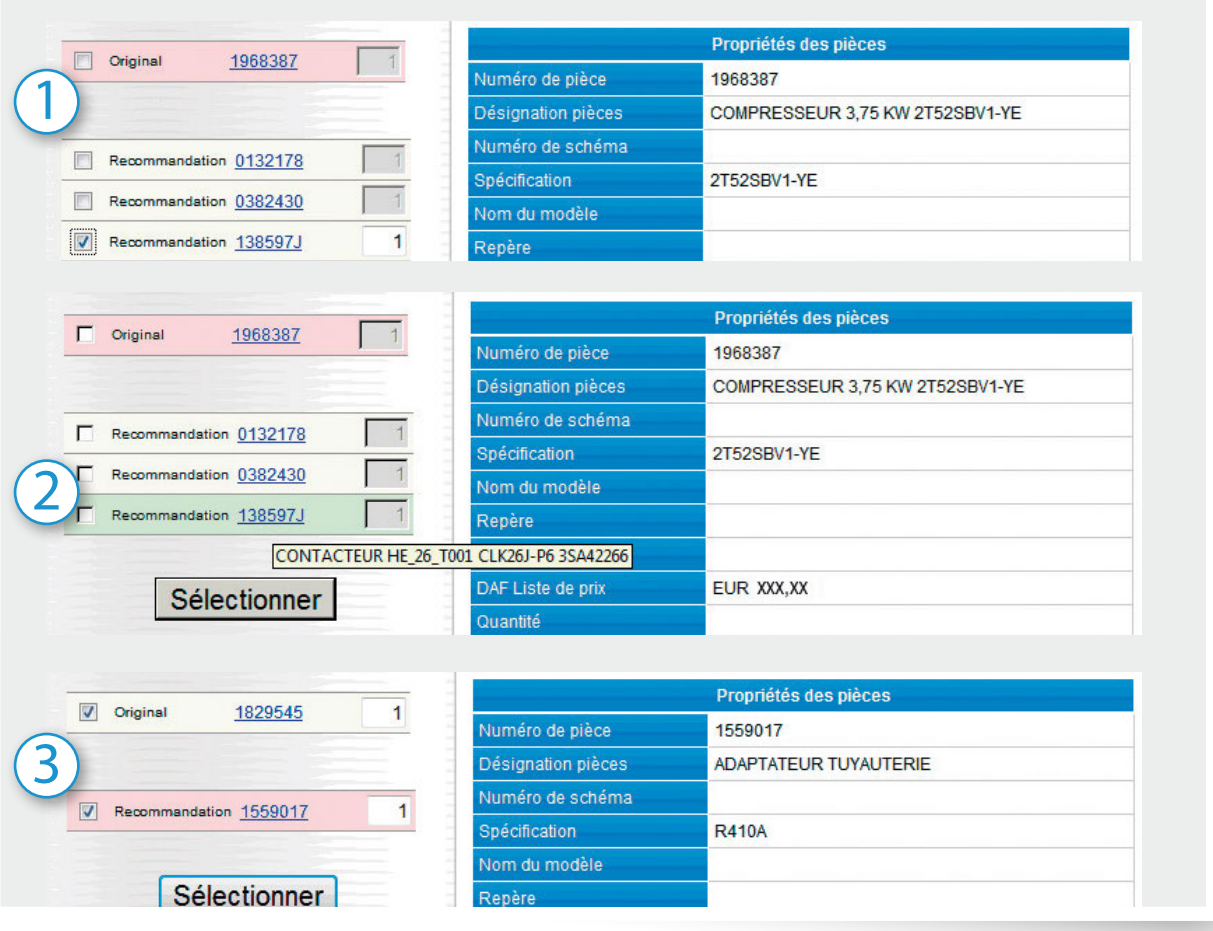
① Le changement d'une pièce nécessite parfois l'association d'une pièce supplémentaire. La fonction "Recommandation" apparait alors avec une pièce ou une sélection de pièces. Si vous consultez la liste, vous verrez la pièce exacte requise ; vous devez alors la sélectionner.

② L'exemple ci-contre concerne la référence de compresseur 1968387, il est indiqué que la référence de pièce recommandée 138597J correspond à un contacteur magnétique. Cette pièce n'est pas indispensable au fonctionnement du compresseur, mais peut être remplacée en même temps que ce dernier pour répondre aux bonnes pratiques.

ASTUCE : vous pouvez afficher la description des pièces en déplaçant votre curseur sur les références des pièces de vente croisée et de substitution.

Les pièces recommandées sont des éléments qui doivent être achetés en même temps que la pièce sélectionnée.
Par exemple, le compresseur 1829545 nécessite un tube de raccordement pour que l'installation soit complète.

③ Dans le cas de notre compresseur, le site vous propose un compresseur de substitution 1829545, pour lequel une pièce d'adaptation de canalisation est recommandée : 1559017 pour adapter ce compresseur en lieu et place de l'original.



AUTRES BOUTONS DE FONCTION

① Liste sélectionnée

Les pièces précédemment commandées continuent d'être affichées dans cette liste jusqu'à ce que celle-ci soit effacée, supprimée ou fermée.

② Recherche des composants MQ

Il s'agit d'une fonction de recherche de modèles McQuay.

SM/ED

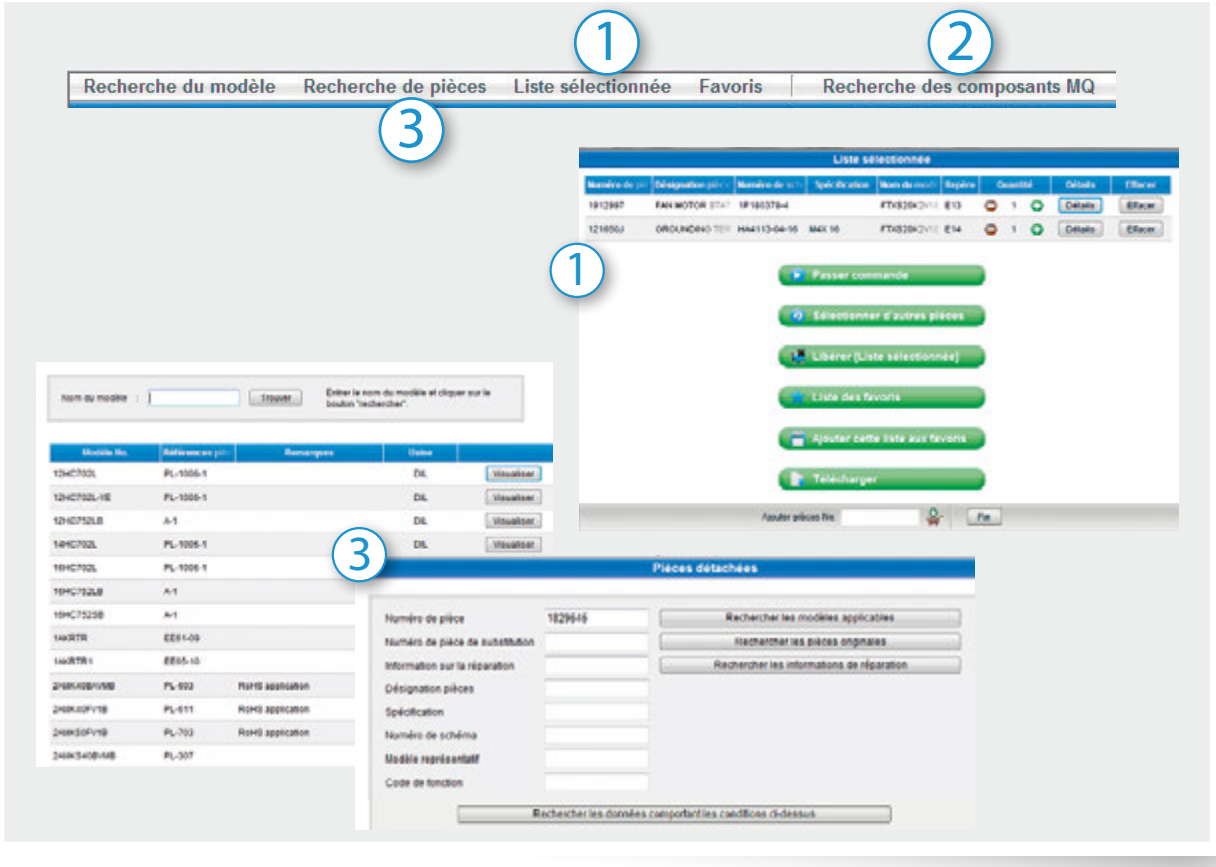
Fonction de recherche de manuels d'entretien et de données techniques.

Manuel d'utilisation/installation (Operation / Inst. Manual) Fonction de recherche de manuels d'utilisation et d'installation.

③ Recherche inversée

Si vous avez une référence en stock et que vous souhaitez savoir de quelle unité elle provient, vous pouvez saisir la référence par numéro ou nom de pièce.

Dans cet exemple, vous pouvez voir que cette pièce est adaptée à 55 unités différentes.



250.MANUELSITEWSPB.14 - Caractéristiques techniques disponibles au 1er juin 2014, sous réserve de modification sans préavis. SIREN n° 967 501 065 - RCS B Nanterre. Les informations présentées dans cette brochure n'ont qu'un caractère documentaire et de vulgarisation. Ces informations doivent donc toujours être vérifiées. Daikin Airconditioning France SAS ne saurait engager sa responsabilité en cas d'erreur ou de mauvaise interprétation. Conception Jardin d'Hiver

Agissez pour le recyclage des papiers avec Daikin France et Ecofolio.

Les unités Daikin sont conformes aux normes européennes qui garantissent la sécurité des produits.

DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE SAS - Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures - Bât. B - Le Narval - 92737 Nanterre Cedex - Tél.: 01 46 69 95 69 - Fax : 01 47 21 41 60 - www.daikin.fr

Les produits Daikin sont distribués par :